



實習就業組

校友簡訊

校園頭條

2010-12-30



崑山科技大學實習就業組為增加與校友們更緊密的聯繫，近期內已在 Facebook 和無名小站申請帳號並且架設專屬的平台，希望藉由這二個網路平台，能拉近實習就業組和校友們的距離~這二個網頁將不定期的更新訊息~往後實習就業組所辦理的活動也將陸續把活動的內容、照片、議程...等相關訊息完全的公開，好讓校友們能第一時間掌握到最新的資訊~

勞委會免付費專線 求職求才一通電話搞定

政府促進就業措施一波接一波，不過，卻有不少民眾不知道要去哪裡查詢到這些相關訊息。事實上，勞委會除了在全國各地陸續推出就業博覽會外，也提供了各項免費的就業求才資訊，其中，「就業服務科技客服中心」24 小時免付費專線 0800-777-888，更幫助不少弱勢民眾尋職，也免費協助廠商找到優秀人才，自 2005 年上線迄今，累計諮詢服務人數已達約 769 萬人次。

勞委會職訓局林三貴局長表示，在扶助弱勢民眾求職及政府就業措施查詢部分，科技客服中心皆發揮很大的作用。以 2009 年金融海嘯時期為例，國內失業率急遽攀升，各部會陸續推出多項就業措施，各方訊息混亂，民眾無法清楚得知相關資訊來源，當時科技客服適時扮演了最佳的單一服務窗口角色，民眾只要撥打專線電話，所有相關疑問都可以立刻獲得答覆。而除了找工作，包括失業給付、職業訓練，科技客服中心透過電話、簡訊，什麼疑難雜症全都包，因此服務人次也一路往上飆，從 2005 年的 90 萬人，2009 年金融海嘯高峰期話務量衝高至 226 萬人，成長率高達 150%，而今年 1-10 月也有 150 萬人次的服務水準。

林三貴局長指出，「就業服務科技客服中心」0800-777-888 免付費就業諮詢專線，是目前國內唯一提供 24 小時全年無休的就業服務窗口。與一般民間人力銀行最大的不同點在於，許多中高齡或是弱勢求職民眾較少有機會或甚至不會使用電腦上網，而只要撥打免付費專線，透過客服中心結合全國就業 e 網及全國 355 個公立就業服務站的資料庫，客服人員即會依據民眾需求，於線上立即媒合職缺，並提供公司相關資料。

根據話務中心統計，科技客服中心自 2005 年 1 月正式上線迄今，已服務逾 769 萬人次民眾來電，其中來電（找工作、找人才約佔 45%）詢問「全國就業 e 網」使用功能約佔 38%，另有 12.3% 的民眾詢問職訓、失業給付、就業方案等。若服務專線無法立即協助民眾解

決問題，客服中心亦會透過後送方式直接將民眾問題轉由各地公立就業服務機構及相關單位協助處理，儘可能滿足民眾的需求。

而隨著景氣好轉、民間投資增加，以及政府持續推動促進就業方案，帶動就業市場活絡，主計處最新公布 10 月失業率已降至 4.92%。而勞委會今年陸續推出「立即訓用計畫」、「希望就業專案」、「就業啓航計畫」等促進就業措施，民眾只要撥打勞委會 0800-777-888 專線，透過就業服務單一窗口諮詢，都可立即獲得相關訊息，歡迎多加利用。

勞委會修正發布營造安全衛生設施標準

行政院勞工委員會表示：為有效防止營造作業職業災害，健全營造施工安全自主管理，改善營造工程安全設施，強化營造工地現場防災作為，該會爰邀集相關部會、工程主辦機關、營造業公會及勞工團體等開會研商，通盤檢討完成修正「營造安全衛生設施標準」，該標準修正條文業經勞委會第 203 次委員會議審議通過，已完成發布施行。

勞委會鑑於近來發生國道六號交流道新建工程倒塌事故引起社會普遍關注，乃針對近年營造作業場所發生機場捷運工程鋼筋籠倒塌、高樓起重吊桿落下、跌落水池溺水、踏穿屋頂墜落等事故造成死傷案例，積極檢討災害事故原因，發現現行法規雖有規定可循，然營造業者仍有未盡落實防災措施之處，為建置多重防護機制，爰通盤檢討完成修正營造安全衛生設施標準，本次計修正 40 條，其修正要點如下：

一、懸吊式施工架、懸臂式施工架、系統式施工架等之構築，應由專任工程人員事先就預期施工時之最大荷重，依結構力學原理妥為安全設計，並簽章確認強度計算書，以避免因構築強度不足而肇災（修正條文第四十條）。

二、塔式起重機、伸臂伸高起重機、人字臂起重桿等之組立、架設、爬升、拆除等作業，應指派鋼構組配作業主管於現場指揮勞工作業，且雇主應擬訂作業計畫規範安全作業方法及標準作業程序，使勞工遵循，以加強作業安全管理（修正條文第一百四十九條、第一百四十九條之一）。

三、橋樑支撐先進工法、懸臂工法所用之支撐架或工作車，其支撐、懸吊及錨定系統之材料，不得有明顯損傷、變形或腐蝕；型號不同之錨錠鋼棒應標示區別，以免誤用（修正條文第一百三十一條之一）。

四、懸吊式施工架之懸臂架及受力構件應具充分強度，確實安裝、繫固，並規範其鋼索、鏈條、纖維索等安全事項，以強化懸吊式施工架之安全性能（修正條文第五十六條）。

五、構結牆、柱、墩基及類似構造物之直立鋼筋時，應有適當支持；其有傾倒之虞者，應使用拉索或撐桿予以支持，以防傾倒（修正條文第一百二十九條）。

六、施工架與建築物應妥實連接，因工作需要局部拆除繫牆桿、壁連座等連接設施者，應採取補強或其他適當安全設施，以維持穩定（修正條文第四十五條）。

七、雇主使勞工鄰近溝渠、水道、埤池、水庫、河川、湖潭、海岸或其他水域場所從事作業，致勞工有落水之虞時，應防止勞工落水或備有溺水救生設施，包括使勞工著用救生衣、備置足夠數量之救生船艇、輕艇、救生筏等（修正條文第十四條）。

八、雇主使勞工從事屋頂作業時，應指派專人督導作業安全管理相關事項，並提供背負式安全帶使勞工佩掛（修正條文第十八條）。

九、護欄前方二公尺內禁止使用梯子等從事作業，並不得停放車輛機械供勞工使用。但因護欄增加高度或已採取適當設施足以防止墜落者，不在此限（修正條文第二十條）。

十、垂直淨空高度不足三點八公尺者，不得採用供繫掛安全帶之水平安全母索，繫掛安全母索之相鄰支柱間應限制一定距離，以兼顧移動性及安全性（修正條文第二十三條）。

十一、系統式施工架之構件連接方式、材料、管徑、厚度、續接端強度、表面處理、輪盤雙面全周焊接、製造方法、標示及檢驗，應依規定辦理（修正條文第五十九條、第六十條之一）。

十二、擋土支撐之拆除，應擬訂拆除計畫據以執行；拆除壓力構件時，應俟壓力完全解除，方得拆除護材（修正條文第七十三條）。

中彰投就服『全國高中職小論文獎』積極開創綠色商機與就業機會

創新節能議題 贏在大學之上

以『綠能·就業力·永續經營』為主題，勞委會職訓局中彰投區就業服務中心第5屆「全國高中職小論文獎比賽」，與彰師大、中華民國商業職業教育學會聯合主辦，向全國高中職學生徵選『綠色環保與綠色管理、企業倫理、商業就業市場等』論文主題，今天於彰師大舉行頒獎與座談。

得獎議題新穎且符合時代脈動，『女性的秘密情人』是個有趣的話題，卻是普通高中-明道資訊應用學程的學生團隊廖慧婷、王郁廷、林姿宇、雲永綺，鎖定 EASY SHOP 內衣，揭露女性不為人知的一面。透過辛苦的實地訪談、問卷，深入探討行銷策略與消費者行為，發現市場競爭激烈中，有高達近7成的女性曾在 EASY SHOP 購買過內衣，顯示對內衣購買已有足夠資訊，且大部分選擇功能性；強調企業成功因素之一在於建立一套展現自己特色的行銷策略、與大眾化價格，才能吸引消費者。

『綠色旅館』最具前瞻性，高雄市立三民家事商職觀光事業科柳仔珊、游千瑩、謝宜蓓學生團隊，了解休閒風日盛、旅遊人口逐年攀升下，大自然已發出抗議吼聲，「綠色旅館」提醒著對地球資源的節用。高職觀光科學生為未來觀光產業就業人才，對綠色旅館應具有一定程度瞭解，同時能夠為環境保護而努力。

由於第一名從缺，上開2隊同獲亞軍。

你是花錢買享受還是花錢買罪受？中壢高商國貿科深入探討消費者對 3D 電影的滿意度。「阿凡達」電影以 27.3 億美元的全球票房，成為史上最賣座的電影，何以全球觀眾在景氣低迷之際仍願意花錢觀看這部電影？大部份原因在於想體驗電影中在虛擬星球上身臨其境的感受，這正是 3D 技術魅力所在。儘管體驗 3D 效果需要付出較高費用、臉戴厚重眼鏡、觀看後有些許的暈眩感等代價，但 3D 潮流仍席捲全球，尤其在「阿凡達」之後，紛紛以 3D 型態出現，這不禁讓人想知道 3D 電影是否真的比 2D 電影更令消費者滿意呢？

你是否曾對青少年服飾消費行為難以理解？台北縣私立清傳高商資料處理科發現大眾媒體越來越廣泛，青少年能接觸的文化更多元，進而在服飾的認知上跟以往的傳統觀念有所不同，根據問卷調查研究顯示，具有活潑熱情特質的人，穿著打扮較多元化。有創意特質的人，在穿著上會異於常人，喜歡標新立異，甚至有想嘗試服飾創作以穿出自我品味。個性獨處的青少年，僅能接受休閒服飾單一穿著，本研究藉由潮流認知及人格特質探討出青少年購買服飾行為之影響。

中壢高商與清傳高商 2 隊同獲季軍；此外新增的多媒體組，有嘉義高職『Chance(最終回)』；中壢高商『白日夢之新娘秘書』分獲冠亞軍，他們與佳作分獲 10 萬、6000、4000、2000 元不等獎金與獎狀。

承辦者彰師大總共收到 238 件作品，職訓局中彰投區就業服務中心主任黃孟儒頒獎時嘉許高中職學生精湛的表現，面對競爭激烈的就業環境與全球性景氣變動，高職學生能迎合綠色產業新起之時代脈動，透過閱讀、批判思考、創造思考『專題製作』等實際演練機會，將技職特色發揮淋漓盡致。

黃主任強調，培養就業力與創意思考的向下紮根提前到高中職甚至國中階段有其必要性，盛讚得獎作品對開創綠色商機與工作機會具正面價值；強調學生們在無數的訪談與調查挫折中培養出專業知識、釐清問題、與人溝通、領導與團隊合作、自我調適等能力，就是就業力保證。

承辦多屆的彰師大溫玲玉老師欣慰表示，參賽者題目愈趨活潑多元與符合時代脈動，鼓勵學生以開放的心胸，全新思維、創新變革，面對全球化接軌的快速步調，期待全國高中職學生經由『專題製作』課程結合『業界互動』，成為企業最想要的實力人才。相關作品請上國立彰化師範大學 www.ncue.edu.tw 「全國高中職小論文獎比賽」參閱。

事業單位預計 100 年 1 月底人力需求較 99 年 10 月底淨增加 83.4 千人

- 按行業別觀察，以製造業淨增加 38.4 千人最多，其次為批發零售業淨增加 15.7 千人。
- 按職類別觀察，以非技術工及體力工淨增加 20.9 千人、服務工作人員及售貨員淨增加 19.1 千人較多。

為了解民國 100 年 1 月底就業市場人力需求情況，行政院勞工委員會於 99 年 10 月 16 日～11 月 5 日間針對員工規模 30 人以上之事業單位辦理「99 年第四次人力需求調查」，計回收有效樣本 3,020 家。有關調查重要統計結果，茲摘述如下：

一、景氣復甦帶動就業與薪資改善，勞動市場需求持續回升，事業單位預計 100 年 1 月底人力需求較 99 年 10 月底淨增加僱用 83.4 千人。

有 34.23%之事業單位表示 100 年 1 月底將增加人力僱用、51.09%需求不變、11.89%無法預估、2.79%將減少僱用；在僱用人數方面，100 年 1 月底預計增加僱用 88.8 千人、減少僱用 5.4 千人，計淨增加 83.4 千人。主要因為國內經濟景氣復甦帶動就業與薪資改善、民間消費轉趨活絡、高科技業者為因應國際間釋/轉單效應而積極擴充產能及高階製程設備投資、農曆新年將屆提升買氣，使國內勞動需求持續增加。

二、按行業別觀察，以製造業、批發零售業淨增加最多。

100 年 1 月底預計將較 99 年 10 月底淨增加僱用人力之行業以製造業 38.4 千人(其中電子零組件製造業淨增加 6.8 千人、機械設備製造業淨增加 4.9 千人、電腦電子產品及光學製品製造業淨增加 4.4 千人)、批發零售業 15.7 千人較為明顯，其次為支援服務業 9.3 千人、住宿及餐飲業 3.3 千人、資訊及通訊傳播業 3.1 千人、運輸及倉儲業 3.0 千人。

三、按職類別觀察，非技術工及體力工、服務工作人員及售貨員淨增加最多。

相較於 99 年 10 月底，預計 100 年 1 月底對各職類之人力需求以非技術工及體力工淨增加 20.9 千人最多，其次為服務工作人員及售貨員 19.1 千人，餘依序為技術工及機械設備操作工 13.0 千人、技術員及助理專業人員 12.7 千人、專業人員 12.5 千人、事務工作人員 4.8 千人、主管及監督人員 0.4 千人。

四、增加僱用人力之原因整體來看以「退離者之補充」、「需求市場擴大」及「設備或部門擴充」為主，惟各行業依特性略有不同。

100 年 1 月底預計將較 99 年 10 月底增加人力需求的事業單位中，有 39.79%係因「退離者之補充」，其次為「需求市場擴大」占 27.77%，再次為「設備或部門擴充」占 27.58%。

依行業別觀察，製造業有 42.76%因「退離者之補充」、32.47%因「需求市場擴大」、27.75%因「設備或部門擴充」而增加僱用，批發及零售業有 39.74%因「設備或部門擴充」、29.63%因「退離者之補充」、19.35%因「即將進入旺季」而增加僱用，支援服務業有 55.64%因「需求市場擴大」、32.58%因「退離者之補充」、23.81%因「聘用新人計畫」而增加僱用，住宿及餐飲業有 58.29%因「退離者之補充」、34.97%因「即將進入旺季」、28.24%因「設備或部門擴充」而增加僱用，資訊及通訊傳播業有 42.90%因「設備或部門擴充」、32.59%因「需求市場擴大」、31.20%因「退離者之補充」而增加僱用，運輸及倉儲業則有 44.00%因「退離者之補充」、34.67%因「需求市場擴大」、28.89%因「預期景氣好轉」而增加僱用。

經濟部與勞委會合作協助中小企業創新與增僱勞工

關於「產創條例運用就業安定基金補助中小企業增僱失業勞工」一案，鼓勵中小企業創新及增聘失業達 3 個月以上之勞工，聘 1 人每月補助 1 萬元，期限 6 個月，增聘 45 歲以上失業之勞工補助 12 個月，增聘員工之最低薪資為 27,880 元，預定自 100 年 1 月起受理申請，以「協助中小企業創新」及「增進就業機會，改善人力結構」，對於產業創新與就業

安定有相當助益，經濟部與勞委會攜手創造中小企業與勞工雙贏局面。

經濟部依據 99 年 5 月 12 日公布施行「產業創新條例」第十一條規定，經會商行政院經建會、勞委會、中經院、台經院、台大、政大、六大工商團體，訂定「促進中小企業創新增僱員工補助辦法」對促進中小企業創新，改善人力結構，並創造國民就業機會之中小企業增僱員工者，給予補助，期運用補助為誘因，鼓勵中小企業適當引進外部優良的人力資源，促進產業創新轉型，同時必須有增僱員工之事實，才給予補助，目的為照顧中小企業與促進本國勞工就業機會。

我國在「產業創新條例」公布施行，與中國大陸簽訂 ECFA 之後，於邁入已開發國家的同時，中小企業除了營運成本不斷增加也需面對全球化的挑戰，因此必須積極創新轉型提升競爭力與提高產品的附加價值。面對當前全球化的挑戰，中小企業創新轉型的關鍵因素為人力資源素質，「產業創新條例」中有關訂定中小企業增聘人員給予補助之法源，即植基於協助中小企業運用外部人力資源，改善人力結構提高中小企業之創新能力，並增加勞工就業機會，進一步提升競爭力與提高產品的附加價值，兼具符合「產業創新條例」與「就業安定」的精神。

該辦法所補助之增僱員工應失業達 3 個月以上，補助期間 6 個月，若增僱員工年滿 45 歲者，則無失業期間之限制，且補助期間得延長為 1 年，預估補助增僱 10,000 名勞工，有助於促進青年及中高齡失業者就業。考量本案除能協助勞工就業外，並有助企業作人力結構調整，提升競爭力，達到創造永續的就業機會，相關補助條件除於事前會商中央勞工主管機關訂定授權子法外，另細節性、技術性、程序性規範亦能充分符合「就業安定基金收支保管及運用辦法」第 5 條第 1 項第 2 款規定，就業安定基金之用途之一：「辦理加強實施就業安定及就業促進等事項」，相關辦法應能充分考量勞工與中小企業需求，達到勞資雙贏之境地。

職涯導航：

行政院勞工委員會職業訓練局

<http://www.evta.gov.tw>

雲嘉南區就業服務中心

<http://tnesa.evta.gov.tw>

全國就業 e 網

<http://www.ejob.gov.tw>

職訓 e 網

<http://www.etraining.gov.tw/index.html>