



企業徵才高峰已過、下半年人力需求趨緩

104 人力銀行：求職人數創年度新高，面對市場供需變化，求職者應更積極應對

主計處於今日公佈 7 月最新失業率為 5.2%，較上月小幅增加 0.04 個百分點。根據 104 人力銀行資料庫統計，目前線上求職者創年度新高，達 40.9 萬，而線上的工作機會則較上月小跌 1.4%，共 35.5 萬筆，是近 19 個月以來的首度下跌！ 104 人力銀行公關經理方光瑋提醒求職者，由於企業年度招募需求高峰已過，工作機會將逐步下降，但隨新鮮人持續入場，求職人數持續攀升，求職者需注意市場變化，面對下半年徵才淡季的新競爭環境。

針對最新失業率，104 人力銀行公關經理方光瑋提出下面三個就業上場的觀察面向：

1.企業徵才高峰已過，下半年人力需求轉淡

金融海嘯後，就業市場在經歷了近 19 個月的持續成長後，首度出現下滑情況，104 人力銀行職缺於今年 7 月份來到了近 19 個月單月人力需求最高峰的 36 萬筆職缺後，在 8 月份首度出現下滑至 35.5 萬筆職缺。針對近 19 個月成長後的下滑，方光瑋表示，在就業市場已脫離金融海嘯衝擊後，人力需求開始回歸正常的市場循環，進入下半年的人力需求淡季。他指出，依照正常市場循環來看，人力需求將持續趨淡，直到明年初的農曆年前後轉職潮時，才會再有新一波高峰。

2.求職高峰期來臨，新鮮人要密切注意就業市場供需變化

隨著新鮮人持續入場，求職人數持續攀升，八月份 104 人力銀行線上求職者總數已經高達 40.9 萬，不但是去年九月以來的新高，數量上也較上月上升 1.8 萬。方光瑋表示，隨著下半年企業人力需求轉淡，求職人數續增下，社會新鮮人要密切注意，就業市場競爭將提升，個人需提高就業積極度，以免個人職場價值隨時間折舊。他指出，根據 104 人力銀行針對近五年大專院校畢業生進行的調查發現，首份工作求職等待期與薪水呈現負相關—等待期越長薪水越低：過去五年社會新鮮人首份工作平均求職週期為 4.19 個月，其中在畢業後立即或 1 個月內成功就業的新鮮人平均月薪將近

兩萬七（26,991 元）、1~3 個月內就業者為 25,690 元、3~6 個月內就業者為 25,061 元、6~12 個月內就業者則為 24,038 元，不僅較 1 個月內就業者少了近三千元，也較調查所得的平均薪資 25,729 元低了約 7%。

3.好工作人才陸續到位，主管職與專業職，工作機會佔市場比例驟減

方光瑋也觀察到，八月份的就業市場中的中高階主管職與專業職缺無論在數量上與占總體職缺比例上都較七月減少，其中，中高階主管職缺較七月下滑 2,649 筆，占總職缺數的比例也從 3.1% 降到 2.1%；基層主管較七月下滑 3,655 筆，占總職缺數的比例也從 3.9% 降到 2.5%；專員／管理師／工程師則較七月下滑 17,267 筆，總職缺占比更從七月的 21.2% 大跌至 14.8%。他說明上述的職缺變化顯示中高階等專業職缺的比重漸下降，在好工作人才陸續到位後，企業所需的人力漸漸轉移以基層為主，市場中職缺的勞動條件和職級可能降低。

面對下半年就業市場競爭提高、工作條件下降的雙重威脅下，方光瑋建議求職者應採「見好就收」策略，若已找到條件不錯的工作，宜好好把握，以免越挑工作反而得到越差的結果。

近七成求職者恐懼面試 最怕自我介紹

104 人力銀行：提昇面試達陣率，掌握面試準備三要領：搜集公司資料、釐清職務需求、回想過去相關工作經驗

你有面試恐懼症嗎？104 人力銀行最新調查發現近七成的求職者恐懼面試，甚至有 5% 的人表示恐懼指數爆表，而面試者最怕被問到的問題竟然是最基本的「自我介紹」。104 人力銀行公關經理方光瑋表示，隨著新鮮人投入就業市場，目前線上求職者仍高達 40.9 萬，想要過關斬將打敗競爭對手勝出，必須先戰勝面試恐懼，求職者不妨參考面試好手的作法，用積極態度與充分準備來應對，面試就能越來越得心應手。

根據 104 人力銀行針對有面試經驗的台灣上班族進行面試恐懼調查顯示，高達六成六求職者對於面試抱持著恐懼的心理；甚至有一成六受訪者表示曾因恐懼臨陣退縮放棄到手的機會，其餘八成四雖然還是會去面試，但其中 37% 坦言去之前都要自我催眠，還有 16% 不諱言說面試就像活受罪，僅有 31% 認為自己可以控制恐懼心態。而恐懼除了會影響求職者的面試表現外，最常出現的症狀還有思緒不清（42%）、面試時口吃（28%）、身體發抖（28%）、一講話就臉紅（20%）等，這些症狀讓求職者的恐懼在面試官前表露無遺。

為什麼面試這麼可怕？調查發現恐懼面試的主因為怕面試官提問，自己答不出來，有六成受訪者不約而同地認為這是恐懼的主要來源。而公認最難纏、最難回答的面試考題則包括「請做個 3-5 分鐘的自我介紹」（28%）、「我為什麼要選你？」（19%）、「你認為你會被錄取嗎？為什麼？」（17%）等關於適任性的問題與「你希望的待遇是多少？」（15%）的議價問題。

方光瑋表示，要回答包括自我介紹在內的適任性問題時，求職者應展現出個人優勢與職務需求相符，進而說服面試官為什麼要錄用自己；待遇部分，沒有工作經驗的新鮮人以「依公司規定」來回應是最安全的作法，如果進一步被追問期望待遇時，不妨參考 My104 會員中心「找方向」中的職務分析，根據「市場行情」與「個人價值」提出合理的薪資級距。他補充，如果針對面試官的提問不知如何回答時，求職者不妨禮貌請面試官重述題目，好爭取思考時間。

調查中，面試不至於恐懼的求職者僅有三成五。方光瑋指出面試不恐懼的主因是「認為總是要面對」（58%）、「面試是表現自己的好機會」（31%）、還有 10%表示因為「已作足準備」；他分析兩者差異，恐懼是面對不確定因素時預料到負面結果所產生的一種情緒，但能夠克服面試恐懼的人往往採用積極的態度看事情，盡所能準備，他建議容易緊張的求職者在面試前多想自己的優點與成功經驗，抱持相信就辦得到的信念在面試時自信表現。

方光瑋建議準備面試時不妨參考好手的作法，更能事半功倍。本次調查也特別問到面試成功率在八成以上好手的準備方法，達陣成功的三要領為 1.事先蒐集該公司的資料（54%）、2.弄清楚該職務的需求（48%）、以及 3.把自己的相關工作經驗想過一遍（40%）。

值得注意的是，被面試官問到是否有其他問題時，超過兩成的受訪者說「沒有」，方光瑋提醒求職者，面試官開始發問表示面試將結束，此時應積極爭取加分機會，趕緊詢問與職務相關的問題，表達對這份工作抱持著高度興趣，增加面試官的好感度。調查中也發現最能贏得面試官好感的五大問題則是 1.「這份工作需要注意什麼？」（39%）、2.「如果獲得這個工作機會，被期待達成的首要任務為何？」（33%）、3.「在考慮個人合適與否時，你會建議我要注意哪些方面？」（26%）、4.「我面試的表現有需要改進的地方嗎？」（20%）、5.「請問貴單位目前最需要解決的問題為何？」（19%），都能加深面試官對求職者的好印象。

「面試恐懼症大調查」，由 104 市調中心執行，針對 104 人力銀行網站會員，在 2010/8/27 至 2010/8/30 進行問卷抽樣調查，回收有效樣本共 2,109 份，在 95%的信心區間下誤差約為正負 2.13%。

職涯導航：

行政院勞工委員會職業訓練局

<http://www.evta.gov.tw>

雲嘉南區就業服務中心

<http://tnesa.evta.gov.tw>

全國就業 e 網

<http://www.ejob.gov.tw>

職訓 e 網

<http://www.etraining.gov.tw/index.html>